

INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Castellar del Vallès.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe municipal anual té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 26 de novembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2018

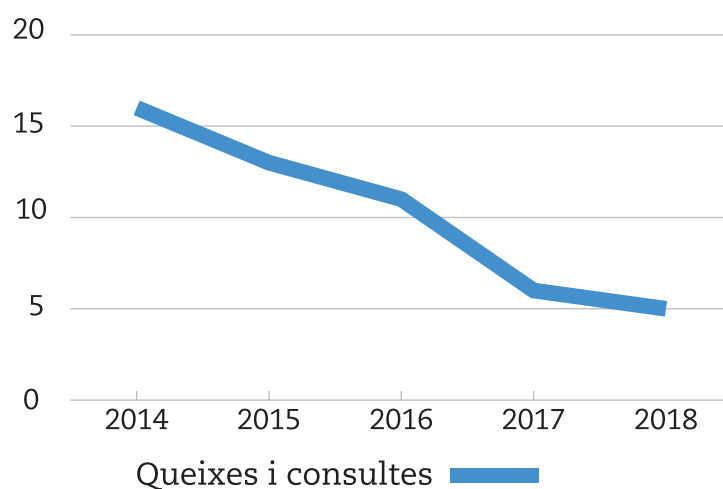
L'Ajuntament de Castellar del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 5 queixes, la qual cosa mostra una lleugera reducció en el nombre de queixes respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials i, particularment, en la matèria de medi ambient, i administració pública i tributs.

De fet, en aquest àmbit les queixes se centren en la manca de manteniment i neteja de solars que es troben en mal estat i de l'antic camí Reial.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi de possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	25,0	2	15,4	2	18,2	1	16,7	1	20,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	1	9,1	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	3	18,8	2	15,4	1	9,1	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	1	6,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	8	50,0	7	53,8	3	27,3	3	50,0	2	40,0
Administració pública i drets	5	31,3	6	46,2	2	18,2	3	50,0	1	20,0
Tributs	3	18,8	1	7,7	1	9,1	-	0,0	1	20,0
Polítiques territorials	3	18,8	3	23,1	5	45,5	2	33,3	2	40,0
Medi ambient	3	18,8	2	15,4	3	27,3	1	16,7	2	40,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	7,7	2	18,2	1	16,7	-	0,0
Consum	1	6,3	-	0,0	1	9,1	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	7,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	16	100	13	100	11	100	6	100	5	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament, especialment en el cas de l'Ajuntament. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps. En aquest sentit, és recomanable fer els esforços escaients per reduir els terminis i donar compliment al conveni de col·laboració.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Castellar del Vallès	84,9	97,2	95,9	80,2	177,9
Síndic	60,2	75,6	55,4	27,7	37,4
Persona interessada	32,9	28	30,7	1,2	45,5

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 9 actuacions (75%). Del conjunt de queixes finalitzades, en la majoria no s'ha detectat cap irregularitat de l'Administració, i en el 44,4% restant o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat el suggeriment o la recomanació formulats per la institució.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	25,0
Queixes finalitzades	9	75,0
Total	12	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Castellar del Vallès ha donat a la Junta de Personal de l'Administració municipal informació relativa al càlcul de triennis, tal com sol·licitaven les persones representants del col·lectiu, o ha resolt les al·legacions formulades per una persona interessada i que s'havien demorat.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió o ha acceptat donar les ordres oportunes perquè una empresa que ha malmès instal·lacions en una urbanització resolgui la reclamació de la persona interessada.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

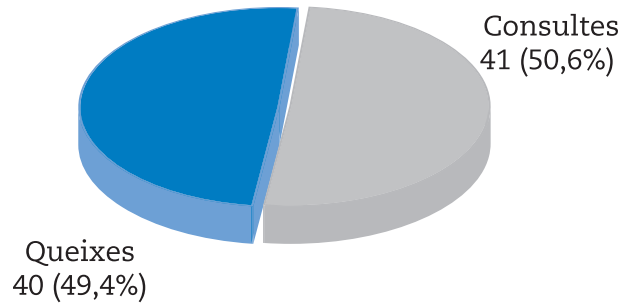
	N	%
Irregularitat de l'Administració	4	44,4
Es resol el problema	1	11,1
Resolucions acceptades	3	33,3
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	5	55,6
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	9	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	40	49,4
■ Consultes	41	50,6
Total	81	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Castellar del Vallès se circumscriuen a l'àmbit de consum i d'administració pública i tributs. Pel que fa a consum, se centren, fonamentalment, en problemes de facturació, permanència, portabilitat, etc. de companyies telefòniques, i també en el servei de gas i llum de diferents companyies subministradores. En relació amb l'àmbit d'administració pública i tributs, el pagament d'algunes taxes i la vulneració dels drets civils i polítics a Catalunya han estat l'origen de les principals intervencions del Síndic.

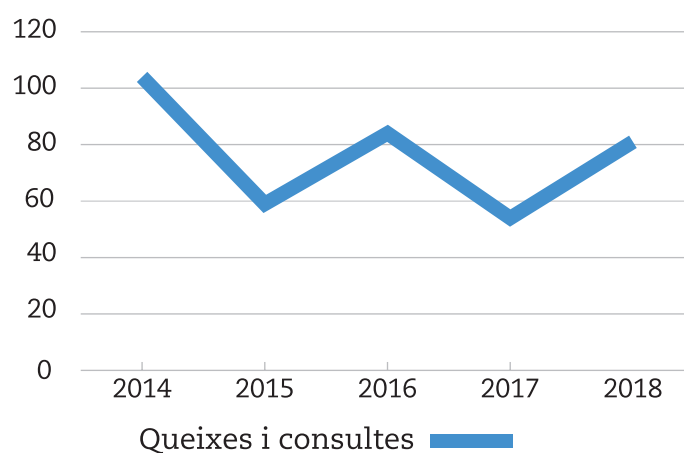
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	8	20,0	10	24,4	18	22,2
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	10,0	2	4,9	6	7,4
Infància i adolescència	-	0,0	3	7,3	3	3,7
Salut	2	5,0	3	7,3	5	6,2
Serveis socials	1	2,5	1	2,4	2	2,5
Treball i pensions	1	2,5	1	2,4	2	2,5
Administració pública i tributs	13	32,5	10	24,4	23	28,4
Administració pública i drets	9	22,5	8	19,5	17	21,0
Tributs	4	10,0	2	4,9	6	7,4
Polítiques territorials	3	7,5	1	2,4	4	4,9
Medi ambient	2	5,0	-	0,0	2	2,5
Habitatge	-	0,0	1	2,4	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	2,5	-	0,0	1	1,2

Consum	15	37,5	15	36,6	30	37,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,5	2	4,9	3	3,7
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	7,3	3	3,7
Total	40	100	41	100	81	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes		Consultes		Total	
2014	52		52		104	
2015	27		32		59	
2016	47		37		84	
2017	21		33		54	
2018	40		41		81	



A diferència de la majoria de municipis del territori català, les dades mostren que els homes són els que demanen més intervencions al Síndic.

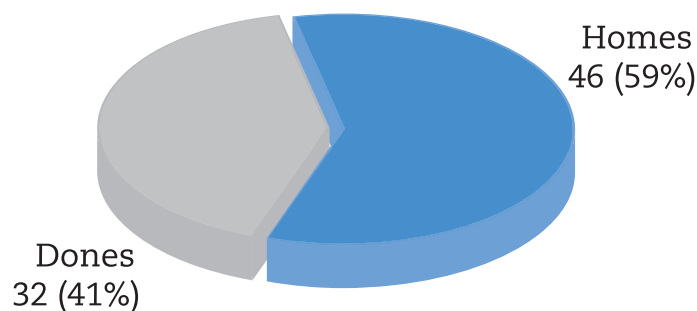
8. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	38	95,0	40	97,6	78	96,3
Dona	14	35,0	18	43,9	32	39,5
Home	24	60,0	22	53,7	46	56,8
Persona jurídica	2	5,0	1	2,4	3	3,7
Total	40	100	41	100	81	100

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en els àmbits de polítiques territorials, d'administració pública i de consum. Per tant, tenint present que a Castellar aquests són els dos àmbits en què hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin els qui més queixes presenten en relació amb el conjunt.

9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	61,1	7	38,9	18	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	4	66,7	2	33,3	6	100
Infància i adolescència	1	33,3	2	66,7	3	100
Salut	3	60,0	2	40,0	5	100
Serveis socials	2	100,0	-	0,0	2	100
Treball i pensions	1	50,0	1	50,0	2	100
Administració pública i tributs	9	39,1	14	60,9	23	100
Administració pública i drets	5	29,4	12	70,6	17	100
Tributs	4	66,7	2	33,3	6	100
Polítiques territorials	2	50,0	2	50,0	4	100
Medi ambient	1	50,0	1	50,0	2	100
Habitatge	1	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	100,0	1	100
Consum	7	25,9	20	74,1	27	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	33,3	2	66,7	3	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	2	66,7	1	33,3	3	100
Total	32	41,0	46	59,0	78	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	66	42	47	21	41
Nombre de persones afectades en les consultes	52	32	37	33	41
Total	118	74	84	54	82

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Castellar del Vallès, corresponen majoritàriament a l'Administració local i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Castellar del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	6	22,2
Departament d'Educació	2	7,4
Departament d'Interior	1	3,7
Departament de Salut	1	3,7
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	3,7
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	3,7
Administració local	12	44,4
Ajuntament de Barcelona	1	3,7
Ajuntament de Castellar del Vallès	4	14,8
Ajuntament de les Avellanès i Santa Linya	1	3,7
Ajuntament de Sabadell	3	11,1
Ajuntament de Terrassa	1	3,7
Diputació de Barcelona	2	7,4
Companyies telefòniques	3	11,1
Orange	1	3,7
Telefónica España, SAU	2	7,4
Companyies de gas	1	3,7
Naturgy	1	3,7

Companyies elèctriques	4	14,8
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	3,7
ENDESA	3	11,1
Altres administracions	1	3,7
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	1	3,7
Total	27	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	15	6	21
2015	10	8	18
2016	13	6	19
2017	4	4	8
2018	13	8	21

El Síndic de Greuges va rebre un total de 9 visites en el desplaçament a Castellar del Vallès del 8 d'octubre de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a Ca l'Alberola van presentar 4 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i electricitat), salut, infància, etc. Una de les quatre queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de Castellar del Vallès. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament del 20 de febrer de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 9 queixes i 3 consultes.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Castellar del Vallès un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Castellar del Vallès va donar resposta a les sol·licituds efectuades.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00902/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament a un escrit relatiu a possibles irregularitats en el càlcul i el pagament dels triennis d'alguns membres del personal

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta donada a l'escrit presentat per la Junta de Personal i sobre si s'ha comprovat que els triennis que s'han pagat al personal que està fent o ha fet jornades reduïdes siguin correctes i, en cas d'error, si s'ha esmenat o quan es preveu fer-ho.

L'Ajuntament ha comunicat que ha lliurat a la Junta de Personal el document informatiu amb la relació dels triennis que percep tot el personal municipal.

Q 00053/2018

Queixa relativa a l'exclusió d'un procés de selecció per ocupar diferents llocs de treball a l'Ajuntament de Castellar del Vallès

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, d'una banda, que resolgués expressament les al·legacions formulades per la persona interessada contra la seva exclusió del procés selectiu i dictés resolució amb peu de recurs; i de l'altra, que en el cas que s'estimessin les al·legacions es permetés a la persona interessada prendre part en el procediment, i, en funció del resultat que obtingués, s'adoptessin les mesures pertinents.

L'Ajuntament ha informat que va remetre la relació de les persones aspirants al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) per comprovar si reuniten les condicions exigides per participar en el procés de selecció, i que el SOC va respondre que el promotor de la queixa no reunia els requisits d'estar en situació d'atur de llarga durada.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01803/2017

Disconformitat amb la manca de reparació dels desperfectes causats durant les obres d'implantació de la xarxa de gas natural en una urbanització de Castellar del Vallès

Ajuntament de Caldes de Montbui

L'Ajuntament de Castellar del Vallès va resoldre que els danys ocasionats eren responsabilitat de l'empresa instal·ladora de la xarxa de gas. Tot i això, no consta que s'hagi traslladat aquesta resolució a l'empresa, ni eventualment a l'asseguradora.

En casos com aquest, en què el resultat lesiu s'ha produït en el marc de la prestació d'un servei o actuació pública però que té el seu origen en l'activitat d'un contractista públic, el Síndic s'ha pronunciat en el sentit que l'Administració, com a òrgan de contractació i tenint en compte el que estableix la Llei de contractes del sector públic, ha de ser més proactiva i ha de tramitar un procediment de responsabilitat patrimonial ordinari.

En conseqüència, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que informés l'empresa instal·ladora a fi de tramitar i valorar la reclamació de la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha acceptat aquest suggeriment i ha traslladat a l'empresa la reclamació de la persona interessada. A més, aquesta persona ha confirmat que a hores d'ara els danys a la via pública han estat arreglats, si bé manifesta que la reparació ha anat a càrrec de l'Ajuntament i no de la mercantil.

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Castellar del Vallès, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

